

Privacy-beleid van het kennis- en leerportaal NAZrZ

Datum: 11-07-2022

Het Netwerk Acute Zorg regio Zwolle (NAZrZ) vindt het belangrijk verantwoordelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij houden ons hierbij aan de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG). Hieronder volgt een uitleg welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en wat we doen om uw privacy te beschermen.

NAZrZ is een afdeling van het Isala en hanteert dezelfde privacyrichtlijnen als het ziekenhuis. Voor meer informatie verwijzen we dan ook naar de website van het [Isala](https://www.isala.nl).

Toestemming

Door de informatie en de diensten op <https://portaal.netwerkacutezorg.nl/> te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacyverklaring en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld als er een gerechtvaardigd doel is. NAZrZ verwerkt uw persoonsgegevens binnen het Kennis- en leerportaal op meerdere momenten:

- Om te weten wie u bent, dus om u te identificeren.
- Als u deelneemt aan een cursus, training, webinar of andere activiteit via het Kennis- en leerportaal.
- Om uw aanwezigheid bij een geaccrediteerde scholing van NAZrZ in PE-online te registreren.
- Uw facturen, of betalingen te verzamelen of naar u op te sturen bijvoorbeeld als er kosten verbonden zijn aan een cursus.
- Als u vragen of klachten heeft, zodat wij deze kunnen beantwoorden of afhandelen.
- Uw relevante berichten zoals e-mail, nieuwsbrieven en informatie over diensten aan te bieden.

NAZrZ kan de volgende soorten persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken:

- Informatie die u ons verstrekt bij het aanmaken van een account (en mogelijk bij contactformulieren of inschrijfformulieren) op het Kennis- en leerportaal zoals: naam, achternaam en e-mailadres. Tevens vragen wij ook uw geboortedatum, organisatie en indien van toepassing uw BIG-nummer te registreren. Deze gegevens hebben wij nodig voor het certificaat dat u ontvangt na het behalen van een cursus (niet bij alle cursussen van toepassing).
Naast bovenstaande bestaat er bij het Kennis- en leerportaal de optie om uw functie toe te voegen, dat is echter niet verplicht. Deze informatie kunnen wij bij enkele cursussen gebruiken om een cursus voor te bereiden om beter aan te sluiten bij uw achtergrond. U kunt uw gegevens overigens zelf op elk moment aanpassen.

- Volgens de AVG zijn IP-adressen ook persoonsgegevens. IP-adressen worden verzameld door de logging aan de serverkant. Alle requests naar de webserver worden gelogd op serverniveau, en daarnaast door de interne logging van Moodle.
- We gebruiken cookies voor het kunnen identificeren van de gebruiker. Meer informatie leest u onder het kopje Cookies.

NAZrZ genereert de volgende gegevens:

Maakt u gebruik van het Kennis- en leerportaal van NAZrZ, dan kunnen gegevens zoals beoordelingen en gebruikersnamen worden gegenereerd. Deze gegevens worden binnen deze leeromgeving opgeslagen en bewaard.

Cookies

NAZrZ maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De cookies worden alleen gebruikt om het bezoekgedrag van onze website te kunnen analyseren en hiermee de website te kunnen verbeteren. Dit is anoniem; uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke worden niet geregistreerd. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het functioneren van de website negatief beïnvloeden.

Cookies uitschakelen

Als u niet wilt dat de cookies worden gebruikt, kunt u uw browser zo instellen dat de cookies geweigerd worden (raadpleeg hiervoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert, is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het onthouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord bij een volgende inlogpoging.

Klikgedrag

Op de website van NAZrZ worden algemene bezoekgegevens, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers, bijgehouden. Het gaat hierbij onder meer om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachine. Aan de hand van de opgebouwde anonieme web statistieken wordt bekeken op welke wijze de geboden informatievoorziening en navigatiestructuur kan worden verbeterd.

Bewaartermijn

NAZrZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht. In het Kennis- en leerportaal geldt dat vijf jaar nadat de cursus is afgelopen uw gegevens gekoppeld aan deze cursus worden verwijderd. Heeft u een account op het Kennis- en leerportaal? Dan zullen uw gegevens in uw account bewaard worden totdat u uw account verwijderd.



Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan bedrijven en instellingen buiten NAZrZ, tenzij:

- NAZrZ dit doet in het kader van een wettelijke verplichting;
- Om uw aanwezigheid bij een geaccrediteerde scholing van NAZrZ in PE-online te registreren
- U een e-learning maakt via het Expert College.
- Dit niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Hier vallen onder andere docenten onder om cijfers toe te kennen en om certificaten te verstrekken en om uw aanwezigheid bij een geaccrediteerde scholing in PE-online te registreren.

Aansprakelijkheid

NAZrZ is niet aansprakelijk voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie op deze website of voor schade ontstaan door gebruik van de informatie.

Beveiliging

NAZrZ heeft passende technische- en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens NAZrZ toegang hebben tot uw gegevens zijn verplicht tot geheimhouding.

Wijzigingen

NAZrZ behoudt zich het recht voor deze internetdisclaimer zonder nadere kennisgeving te wijzigen. Wijzigingen worden direct na plaatsing op de website van kracht.

Vragen of bezwaar

Vraagt u zich af welke gegevens NAZrZ allemaal van u heeft opgeslagen of heeft u toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, maar wilt u dit aanpassen? U heeft het recht om uw gegevens in te zien, bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens en u heeft het recht om uw toestemming voor de publicatie van uw gegevens in te trekken. Dan kan dat door in het Kennis- en leerportaal, rechtsboven in op uw naam te drukken, vervolgens naar 'profiel' te gaan en de gewenste optie aan te klikken onder het kopje 'Privacy en beleid'. Het is ook mogelijk een mail te sturen naar info@netwerkacuteczorg.nl

Disclaimer

Aan de inhoud van de websites van NAZrZ is de grootst mogelijke zorg besteed. De organisatie staat desondanks op geen enkele wijze in voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Aan de inhoud van deze websites kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. NAZrZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit de inhoud van haar websites.

Links naar websites van derden

Het feit dat de websites van derden via links op de websites van NAZrZ kunnen worden geraadpleegd, betekent niet dat deze websites worden aanbevolen of zijn goedgekeurd door NAZrZ. NAZrZ is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de via de links te ontsluiten websites, voor de privacybescherming op die websites of voor diensten die eventueel via die websites worden aangeboden.

Links naar de websites van Netwerk Acute Zorg regio Zwolle

Linken naar pagina's van de websites is toegestaan, mits dit rechtmatig is, dat wil zeggen dat geen instemming met en/of steun van het NAZrZ wordt gesuggereerd waar dat niet het geval is.

Copyright

Alle rechten met betrekking tot de inhoud van deze websites (teksten, foto's, animaties, logo etcetera), alsmede alle bijbehorende HTML-codes en andere onderdelen van de websites, berusten bij NAZrZ. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NAZrZ mag niets van de inhoud van deze websites worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of worden openbaar gemaakt, in enigerlei vorm of wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname of enig andere manier.

Social media

U kunt geen rechten ontleen aan berichten die door NAZrZ via social media zijn verstrekt. Stuurt u een bericht via social media, weet dan dat dit bericht kan worden gedeeld.

